

公衆無線LANって？

通信環境のおもてなしサービス

無線LANを利用したインターネットへの接続を提供するサービスのことで、このサービスを提供している場所では、誰もが外出先や旅行先でインターネットが利用できます。言わば、通信環境のおもてなしサービスです。



なぜ無料公衆無線LANが必要なのか

観光庁が行った「訪日外国人消費動向調査」によると、「日本滞在中にあると便利な情報」の中で最も多かった回答が「無料Wi-Fi(=無料公衆無線LAN)」(47.9%)でした。このような結果とスマートフォンやタブレット端末の保有率の上昇に伴い、訪日外国人に対するインターネット環境の利便性向上が課題となっており、特に外国人観光客が利用する宿泊施設や飲食店、観光施設などのサービスの提供が求められています。

栃木県を訪れる外国人のおもてなし向上のために

平成26年の栃木県における外国人宿泊数は過去最高の14.6万人となり、今後も増加が見込まれております。このような状況に対応するため、外国人観光客が無料で利用できる公衆無線LANを増やすことが必要と考えています。同時に本県を訪れた外国人観光客が、無料公衆無線LANのサービス提供施設であることがわかる統一のステッカーを掲示していきます。

栃木県では本事業を通じて、県内事業者、団体のインターネット利用環境整備を補助し、外国人観光客に対してサービス提供と情報発信を行っていくことで、おもてなし向上を図っていきます。



▲ステッカー